

満足度調査 結果報告

3月に当院にて実施させて頂きました『野沢3丁目内科満足度調査』ではご回答いただきました287名の皆さまに心より御礼申し上げます。

皆さまからの貴重なご意見をいただく中で、温かいご意見やさまざまな改善へのご要望、叱咤激励など厳しい意見もありましたが、今回の調査結果を踏まえ、当院の理念でもある【当院に関わる皆さんに安心と笑顔を提供】できるようスタッフ一同、更なる満足度向上に努めてまいります。

2013年5月には開院2周年を迎えます。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

実施期間：2013年3月4日（月）～

2013年3月23日（土）

目的：開院2周年を迎えるにあたり、

さらなるサービス向上のため実施

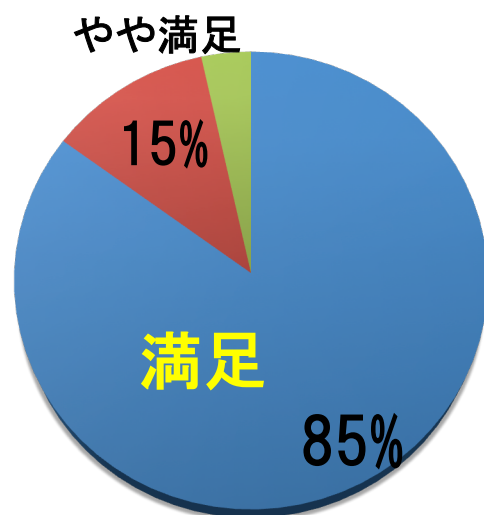
調査方法：無記名による投票

回答数：287件

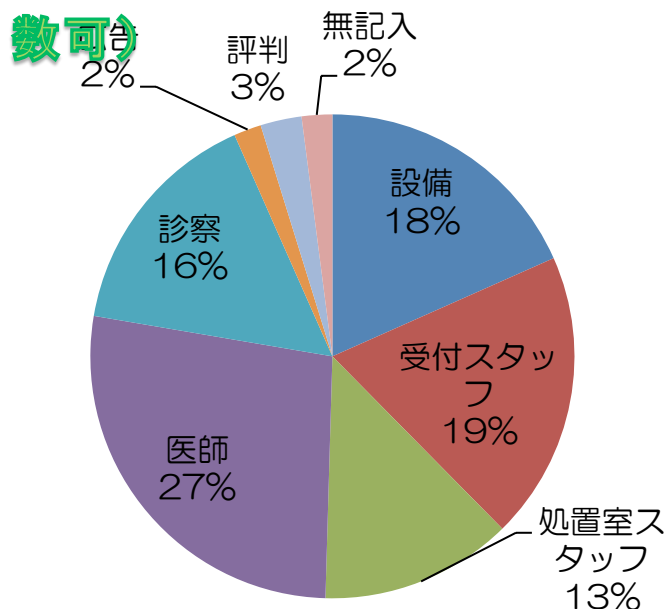
回答率：99%

Q当院は満足しましたか

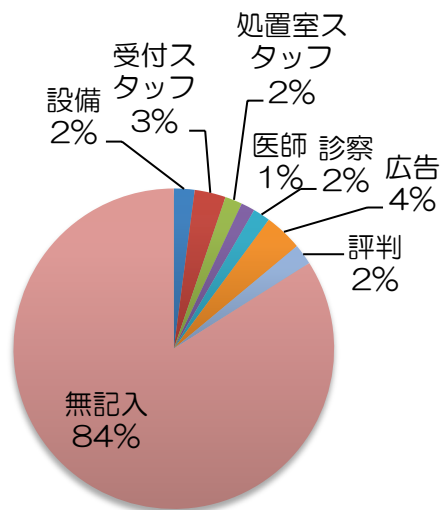
満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
244	33	10	0	0



Q当院の良い点(複数可)



Q当院の改善すべき点(複数可)



皆様からのご意見、ご要望

ご意見

- いつも親切にお話を聞いて下さるので助かります。
これからはかかりつけとして利用させていただきます。
- 先生の説明もわかりやすくとても良いと思います。スタッフの方々もとても感じがよくて気分が良いです。
- 先生がとてもおだやかで優しいので子供も安心して受診できます。
- お腹まで診ていただける医師がこの辺りにあまりいませんでしたので、とても心強かったです。
- 待合室のフロアが広いので車イスやベビーカーの対応がスムーズに出来るだろうなあといつも思っています。
- 鼻からの胃カメラはとても楽で助かりました。
- 検査に対するスタッフの説明、先生の検査の進め方、どれも安心して受けることができました。

ご要望・改善すべき点

- 問診だけでなく、もっと診察をして欲しい
- 薬の処方がやや多いという印象を受けました
- 受付スタッフはもっと笑顔を
- 往診をお願いしたい
- 木曜日も診察して下さい
- 大腸の検査が出来ると良い



ホームページリニューアルのお知らせ

この度、当院のスマートフォンサイトを開設いたしました。
これで電柱広告を探すことなく楽に
当院までアクセスできるようになりました！

当院の様々な情報もお知らせしておりますのでぜひご覧ください。



野沢3丁目内
科
公式

<http://www.nozawa3.jp> 検索



野沢3丁目内科

世田谷区野沢3-1
-16

03-5779-8
255